

HR

WORT HALTEN
VERTRAUEN
INTEGRITÄT



Für unseren Standort in Wien suchen wir ab sofort eine:n **Vollzeit**

ERP - Service Manager (m/w/d)

DER JOB

- IT Service Management (ITIL Framework) und zentrale Ansprechperson für MitarbeiterInnen und Kundenmandate für Services im ERP Bereich
- Personalverantwortung und Führung des ERP-Teams
- Definition und Abstimmung von Service Level Agreements (SLAs)
- Weiterentwicklung des Service-Katalogs
- Analyse und Optimierung bestehender Abläufe und Prozesse (z.B. Berechtigungskonzept, Datenhoheit, ...)
- Projektleitung und -mitarbeit bei der Anpassung der Software BMD NTCS
- Schnittstelle zu BMD Key Usern, internen Fachabteilungen sowie Beratungsunternehmen
- Aktive Mitarbeit bei digitalen Transformationsprojekten im Rechnungswesen
- IT-Controlling, Budgetplanung und Forecasting

JOB FACTS:

STANDORT: [Wien](#)

BEGINN: Ab sofort

ARBEITSZEIT: 40 Std./Woche (Gleitzeit)

GEHALT: ab EUR 4.500 (Fixum VZ Basis, exkl. ÜStd.)

BDO Austria GmbH

Lisa-Maria Frantschitz, MA, [LinkedIn Profil](#)

QBC 4 - Am Belvedere 4, 1100 Wien

www.bdo.at

DEIN PROFIL

- Höhere technische bzw. betriebswirtschaftliche abgeschlossene Ausbildung
- Mehrjährige Erfahrung im IT Service Management sowie Personalführung wünschenswert
- Sehr gute MS Office Kenntnisse; ITIL-Zertifizierung sowie BMD/NTCS Kenntnisse von Vorteil
- Führungspersönlichkeit mit ausgesprochener Hands-on-Mentalität und ausgeprägten Soft Skills
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Strukturierte Persönlichkeit mit Konfliktlösungs-kompetenz und Freude an der Arbeit im Team
- Selbstständige und proaktive Arbeitsweise

UNSER ANGEBOT

- Mitarbeit in einem dynamischen Team
- Unterstützung und Förderung auf dem Weg zum nächsten Karriereschritt
- Gezielte [Fortbildung](#) und hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten
- Modernste [Büroräumlichkeiten](#) und ausgezeichnete öffentliche Erreichbarkeit
- Flexibles Arbeitszeitmodell



FOLLOW US ON



Wir führen unsere Gespräche bis auf Weiteres über Microsoft-Teams durch.

Unsere DSGVO-Richtlinie findest du: [HIER](#).

- Home-Office Möglichkeit ist gegeben
- Das Bruttomonatsgehalt für diese Position beträgt ab EUR 2.300 (Fixum VZ Basis exkl. Überstunden). Kein All-In!
- Greatness Bonus: Greatness steckt in uns und beginnt mit deinem Einsatz. Gemeinsam tragen wir alle zum Erfolg von BDO bei und deshalb bieten wir allen Mitarbeiter:innen eine Gewinnbeteiligung.
- Zusätzlich bieten wir auch Essenszuschüsse, ein Jobticket, einen Betriebskindergarten sowie diverse andere [Social Benefits](#).

Wir freuen uns auf deine [Bewerbung](#) - direkt online, mobil über dein Handy oder per [E-Mail](#)!

 Wir freuen uns auf die Bewerbung direkt über den QR Code!